

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2022 по 31.03.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация Нейского муниципального округа

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
23	8	0	31

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
3	24	1	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	11487
Коэффициент активности	26,98702882

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	15,625	4,352746583
Жилищно-коммунальная сфера	19	59,375	16,54043702
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	4	12,5	3,482197266
Экономика	4	12,5	3,482197266
ВСЕГО	32	100	27,85757813
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						26
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
26	3	9	14	0	1	4
Доля	11,53846154	34,61538462	53,84615385	0	3,846153846	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Нейского муниципального округа
Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий отделом кадровой работы, организационно-контрольного обеспечения и делопроизводства
Должность уполномоченного лица

Коновалова Татьяна Алексеевна

ФИО уполномоченного лица

157330, Костромская область, г. Нея, ул. Соловьева, д.6

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

neva@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

8(49444)

код

31596

телефон

Номер факса с указанием кода

8(49444)

код

31914

факс